

# ETA Enghien (Entraide par le Travail) : Concilier humain et économie

- Du rempaillage et recannage de chaises au conditionnement sous toutes ses formes
- 65 personnes handicapées, à des postes adaptés
- 2.500 m<sup>2</sup> dans le zoning industriel, pour une activité soutenue

Stéphanie HEFFINCK

« Vous en connaissez beaucoup, vous, des chefs d'entreprise qui reçoivent tous les jours pomme, banane ou orange de la part de leur personnel ? ». Et leur gratitude qui s'exprime aussi dans le sourire éclatant qu'ils adressent le matin à Patrick Godart. Le Directeur de l'ETA Enghien nous révèle même qu'aux petites aubes, certains travailleurs piaffent d'impatience devant les portes du bâtiment. On comprend mieux pourquoi il a posé ses valises à l'ETA, il y a 17 ans et ne compte pas déloger de sitôt. Pour battre en brèche des opinions préconçues, il tient à nous faire visiter les infrastructures et à rencontrer chacun. Il les connaît sur le bout des doigts, ses effectifs. L'histoire de chacun mais aussi ses compétences propres, les travaux qu'il affectionne. Ici, handicapés « sociaux », physiques et mentaux légers s'activent, dans une belle harmonie, sous la houlette de responsables de production au contact humain particulièrement développé. Une qualité sine qua non qui permettra une rentabilité accrue. Pas de temps à perdre quand on travaille pour Colruyt, Dupuis, Pranarôm, Délifrance ou encore Mactac. Les 65 travailleurs effectuent du rempaillage et recannage de chaises mais surtout du

conditionnement sous toutes ses formes : avec machine (flow pack, sachet, film thermo-rétractable, coquille blister), en salle blanche, pour l'alimentaire ou le cosmétique. « Il reste encore une partie de conditionnement manuel, pour les travaux de façonnage, la mise de colsons de sécurité, le collage hot-melt, l'assemblage électrique et électronique, ... »

Entre social et économie, pas de gouffre abyssal. Le secret de l'ETA réside sans doute dans la valorisation de chacun, placé à un poste adapté. Dans une écoute constante et une connaissance parfaite des membres de l'équipe, repris dans des fiches de compétences. Et dans une organisation rigoureuse, prenant la forme de plannings journaliers, codes couleurs par zones de travail, démarche de qualité appréciée tous les 3 mois par un auditeur du Cequal (Centre wallon de la Qualité), respect strict des normes AFSCA et HACCP (ndlr : une marque de pralines renommées fait régulièrement appel à l'ETA). Trois lignes de production sont réservées à Colruyt qui envoie 2 camions quotidiennement. « Entre ETA, la concurrence est rude. Rien qu'en Région wallonne, il y en a 57 occupant 7.000 travailleurs », appuie Patrick Godart. « Comme on est le dernier maillon de la chaîne, la pression est accrue,

sur nous ». Alors, l'équipe se montre flexible, ne rechignant pas face aux heures sup'. Et elle s'acquitte par exemple en une semaine du collage de 150.000 étiquettes pour un client. A l'issue de la visite, le Directeur nous confie son rêve de projet immobilier, qui ferait gagner 1.000 m<sup>2</sup>, avec un quai de déchargement pour les camions. « Dans un terrain juste derrière celui-ci ». Concrétisation rapide de cette intention, souhaitons-le !



« AUJOURD'HUI, LE CHIFFRE D'AFFAIRES DE L'ETA EST DE 1 MILLION D'EUROS. SOCIAL ET ÉCONOMIQUE Y COEXISTENT GRÂCE À UN REPÉRAGE RIGOUREUX DES COMPÉTENCES DE CHACUN ET UN MATÉRIEL ADÉQUAT.



Une infrastructure appropriée pour répondre rapidement aux demandes des clients.

# M.I.W : un service de nettoyage au profit de la productivité...



Lancée en 2008 mais forte de la grande expérience de son initiateur Mario Leone, la société MIW (Maintenance Industrielle Wallonne) s'est spécialisée dans le domaine du nettoyage industriel et de plus en plus dans la gestion des déchets dangereux et non dangereux. Une entreprise à la clientèle variée, pour laquelle rentabilité et écologie sont les maîtres mots.

Laurent VANHOVE

**L**e nettoyage industriel est un domaine où la diversité des tâches est plus vaste que ce que l'on pourrait imaginer. Sidérurgies, carrières, industries agro-alimentaires, pétrochimie, papeteries sont autant de secteurs d'activités parvenant difficilement à gérer les problèmes de souillures et les déchets issus de leurs propres productions. Et quand le nettoyage devient trop spécifique ou présente de véritables risques environnementaux, la M.I.W entre en scène. « Notre entreprise est agréée par la Région wallonne, ce qui, au-delà de nos compétences techniques, est un gage de respect environnemental indéniable » annonce Mario Leone, gérant de la société. « Nous sommes enregistrés en tant que collecteur/transporteur de déchets industriels dangereux et non dangereux. Et lorsque, par exemple, notre mission est de transporter 500 tonnes de terres polluées, il est évident que celles-ci ne se déversent pas au premier centre de traitement venu. Le stockage de ce genre de déchets est extrêmement codifié et la traçabilité est complète ». Un service très

réglementé auquel s'ajoutent des certifications de sécurité et une formation continue du personnel. « Nos hommes sont préparés à utiliser de nombreux outils et unités mobiles de nettoyage particuliers. Au sein de notre entreprise, tout engagement est contractuel car nous estimons que notre profession, en plus d'exiger connaissance et motivation, demande une formation continue. Grâce à cette ligne de conduite, nous pouvons nous vanter de disposer d'un taux de fréquence d'accident de 0% » nous explique Martial Noyon, responsable d'exploitation. Le pompage d'hydrocarbures divers, l'évacuation de déchets dangereux, le nettoyage d'installations de production, de bâtiments industriels sont donc autant de services réalisés par un personnel trié sur le volet. « Etant donné que l'ensemble du milieu industriel est intéressé par nos services, les chantiers varient souvent et doivent donc être minutieusement préparés. Dès lors, nous établissons une ouverture de chantier avec les responsables locaux afin de déterminer les dangers potentiels et la stratégie à adopter sur place » poursuit M.

Noyon. Parmi les clients récents de la M.I.W, on retrouve le Parc Paradisio (désormais Pairi Daiza), qui a fait appel dernièrement à ses services afin de nettoyer ses allées en pierre de lave avant sa réouverture. Mais d'autres chantiers présentent un tout autre challenge en terme de logistique comme le curage du canal de rejet souterrain de l'ex-cokerie de Carsid à Charleroi avec l'aide d'hommes grenouilles ou le nettoyage intérieur complet avant inauguration du bâtiment FUTERRO à Escanaffles. Quant au récent nettoyage de la Carrière du Milieu à Gaurain destiné à valoriser ses portes ouvertes, il aura nécessité l'intervention de 15 ouvriers pendant une semaine. Au travers de ces projets diversifiés, la société M.I.W se révèle donc, au final, l'antithèse de la société de nettoyage domestique. « Au-delà du nettoyage permettant d'offrir une image lisse, nos services s'avèrent surtout essentiels à la bonne continuité de l'activité industrielle de la région » conclut M. Noyon. Faire en sorte que les traces de l'activité d'une société ne soient jamais le frein de sa productivité : tel pourrait être l'adage de la M.I.W...



Martial Noyon, responsable d'exploitation (à gauche) et Mario Leone, gérant de la société

« ETANT DONNÉ QUE L'ENSEMBLE DU MILIEU INDUSTRIEL EST INTÉRESSÉ PAR NOS SERVICES, LES CHANTIERS VARIENT SOUVENT ET DOIVENT ÊTRE MINUTIEUSEMENT PRÉPARÉS ».



## 27-04-10 **PETIT- DÉJEUNER**

Le 27 avril dernier, au sein de l'hôtel Altia de Neuville-en-Ferrain, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Wallonie Picarde, en collaboration avec la Chambre Franco-Belge, organisait son deuxième petit-déjeuner transfrontalier de l'année.

Le thème était orienté sur la question du choix de la filiale ou de la succursale pour son entreprise. Durant plus d'une heure, différentes clefs permettant d'analyser les intérêts des deux formules furent fournies par les orateurs Bruno Lavoillotte et Vincent Pollet, directeurs de mission au sein de la société KPMG.

Au fil de l'exposé, il aura ainsi été possible de constater que les avantages et désavantages étaient inévitablement présents dans les deux options.

Les subtilités existant entre l'implantation en France et en Belgique auront également été passées en revue. Et la possibilité de transformer sa succursale en filiale (et inversement) fut longuement détaillée.

Dès leur phase de création, filiale et succursale se différencient par de multiples aspects d'ordre financier. Contrairement à la filiale, la succursale n'exige aucun capital minimum lors de son établissement. Mais s'il aura été démontré que la succursale a pour avantage les transferts de fonds libres et l'absence d'obligation et d'approbation des comptes vis-à-vis de son siège, les risques d'insolvabilité y sont, dès lors, plus marqués. Pour sa part, la filiale ne propose pas les avantages précités de la succursale mais peut néanmoins, selon la forme juridique utilisée, voir sa responsabilité limitée à ses apports et disposer de ses propres mandataires sociaux.

Comme à l'accoutumée, cette réunion matinale aura été conclue par une séance de questions-réponses afin de passer en revue les éventuels derniers aspects nébuleux. Au final, le but de ce petit-déjeuner n'était aucunement orienté sur un choix univoque entre les deux options mais sur l'analyse des deux formes juridiques afin de guider les nombreux entrepreneurs présents en cette matinée.



## VISITE D'ENTREPRISE (WAPI TOUR) ET TRIBUNE ENERGY POOLING

En partenariat avec l'Intercommunale de gestion IDETA, la CCI WAPI a organisé, le 31 mars dernier, son premier WAPI TOUR. Un nouveau concept mêlant séance de networking, dégustation de produits du terroir et visite d'entreprise. Le but des Wapi Tours est de proposer un tour d'horizon de six entreprises réparties sur les régions de Mouscron, Comines, Tournai, Lessines, Ath, Péruwelz et Ghislenghien. Pour ce premier rendez-vous, venant compléter les incontournables Business Clubs, l'entreprise tournaisienne D.T.C. a accueilli une centaine de membres de la CCI WAPI. Un rendez-vous au cours duquel il a été possible de découvrir les coulisses d'une société spécialisée dans la distribution et l'installation de pompes à chaleur. Etienne De Montigny, thermicien de formation à la tête de la société, assura la présentation des services, produits et locaux de son établissement. Particulièrement mise à l'honneur ces dernières semaines, D.T.C a ensuite fait l'objet, le 27 avril dernier, d'une « Tribune Energy pooling ». Un rendez-vous organisé à l'initiative des Chambres de Commerce de Wallonie ayant pour objectif de promouvoir l'utilisation rationnelle de l'énergie afin d'aider les entreprises à diminuer leurs factures énergétiques. Dans cette optique, D.T.C était, dès lors, un écran de choix pour rassembler les entrepreneurs soucieux de leur consommation d'énergie.



  
**COURTIER**  
**EN ASSURANCES**  
**AGRÉÉ**  
**BROCOM**

**Votre Courtier**  
c'est la meilleure  
des assurances



courtier d'assurances

## optez pour un assureur qui fait de votre métier sa propre affaire

Chez AXA, nous savons que la vie d'un entrepreneur n'est pas de tout repos. Qu'il vous est difficile de tout prévoir. Le risque est inhérent à toute activité professionnelle, que vous soyez commerçant ou garagiste par exemple, et certains secteurs sont plus exposés que d'autres. Vous souhaitez protéger au mieux votre personnel, vos biens, vos véhicules, vos résultats et vous-même? En choisissant **talensia**, vous constituez votre package d'assurances complet et évolutif à la mesure de votre activité. Et sans oublier les avantages financiers liés au package. Avec l'aide de votre courtier d'assurances, vous regroupez ainsi les couvertures dont vous avez réellement besoin. Ni plus ni moins.



Vous souhaitez en savoir plus? Ne tardez pas à contacter votre courtier d'assurances le plus proche ou surfez sur [www.axa.be](http://www.axa.be)

**réinventons / l'assurance**





## Une pension complémentaire de qualité, tout le monde en rêve

### Assurances Ethias pour collectivités publiques et privées.

Assurer à tous une pension correcte est l'un des enjeux majeurs des prochaines années. C'est pourquoi Ethias - partenaire des collectivités et principal assureur en matière de pensions légales - propose des solutions adaptées à chaque situation, que votre entreprise soit publique ou privée.

Contactez-nous pour un entretien détaillé via  
[www.ethias.be/pensioncomplémentaire](http://www.ethias.be/pensioncomplémentaire) ou au 04 / 220 81 16

**ethias**  
ASSURANCE